|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Consultation N°25-062**  **Enlèvement, transport et traitement des DAE dont DMA** | |

ANNEXE 4 : Cadre de réponse technique (CRT)

**CE DOCUMENT EST A REMPLIR PAR LE CANDIDAT**

Le candidat doit fournir un cadre de réponse technique (CRT), pièce constitutive de leur offre pour en juger la valeur technique.

Le candidat présente son offre technique en respectant la structure du présent cadre de réponse technique.

L’offre doit être rédigée dans des termes précis, matérialisant clairement, de façon techniquement exhaustive, les engagements du candidat.

Le contenu du CRT ne peut nullement se borner à des renvois au mémoire technique ou à des documents annexes.

Des renvois sont autorisés mais ces derniers doivent être limités et ils doivent préciser la ou les page(s) et le(s) paragraphe(s) du mémoire technique concerné(s).

Le candidat peut y joindre tout document qu’il estime propre à permettre une meilleure appréciation des renseignements fournis dans le présent cadre de réponse, en veillant à ne pas restreindre la lisibilité de son offre.

Les cadres de réponses techniques devront préciser en matière de matière de mise à disposition de matériel si ceux-ci proviennent d’un pays membre de l’UE ou d’un autre pays signataire de l’accord général sur les marchés publics.

**Le candidat doit signer cette annexe et porter le cachet de l’entreprise.**

**Identification du candidat :**

**Nom de la société :**

**Nom, prénom et fonction de son représentant :**

**Candidat au(x) lot(s)** *Cocher la (ou les) case(s) utile(s)***:**

**01** - Enlèvement, transport et traitement des Déchets d’Activités Économiques (DAE) non dangereux, dont les Déchets Ménagers et Assimilés (DMA), pour les GHU APHP.Hôpitaux Universitaire Paris Seine Saint Denis et APHP. Nord-Université Paris Cité

**02** - Enlèvement, transport et traitement des Déchets d’Activités Économiques (DAE) non dangereux, dont les Déchets Ménagers et Assimilés (DMA), les GHU APHP.Université de Paris-Saclay et APHP.Hôpitaux Universitaires Henri-Mondor

**03** - Enlèvement, transport et traitement des Déchets d’Activités Économiques (DAE) non dangereux, dont les Déchets Ménagers et Assimilés (DMA), pour le GHU APHP.Sorbonne Université, les pôles d’intérêt commun et l’Hospitalisation A Domicile

**04** - Enlèvement, transport et traitement des Déchets d’Activités Économiques (DAE) non dangereux, dont les Déchets Ménagers et Assimilés (DMA), pour le GHU APHP.Centre-Université de Paris Cité et l’Agence générale des équipements et produits de santé

**Le candidat coche lot le auquel se rapporte le CRT.**

**Plusieurs cases peuvent être cochées si le contenu du CRT se rapporte auxdits lots.**

**Critère n° 2 : Qualité technique de l’offre (40%)**

Ce critère se décompose de sous-critères, eux-mêmes divisés en différents éléments d’appréciation. La notation de ces sous-critères portera sur la qualité des réponses apportées par le candidat concernant les exigences relatives aux thématiques listées dans les tableaux ci-dessous.

***Sous-critère a : Moyens humains mise à disposition pour l’exécution des prestations (10%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Nombre de chauffeurs et personnels dédiés à l'enlèvement et au transport des déchets** |  |
| **Formation et expérience des chauffeurs mis à disposition** |  |
| **Composition et rôle de l'équipe d'encadrement dédiée (contrôle, suivi, planification, etc…)** |  |
| **Expérience et formation des membres de l'équipe d'encadrement dédie** |  |
| **Qualité et expérience des moyens humains affectés au suivi et reporting des prestations** |  |
| **Qualité et expérience des moyens humains en charge des ateliers d’animation** |  |
| **Tenues de travail, identification du personnel et équipements de protection individuelle** |  |

***Sous-critère b : Moyens techniques et matériels proposés (15%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Qualité des matériels et fournitures proposés (catégories et tailles de compacteurs et bennes).**  Les fiches techniques sont à fournir |  |
| **Moyens alternatifs temporaires proposés par le titulaire pour la collecte des déchets en période de panne du matériel** |  |
| **Modalités d'entretien et de maintenance du matériel mis à disposition (fréquence, périodicité, etc.)** |  |
| **Nombre de véhicules dédiés à l'exécution des prestations et description des véhicules** |  |
| **Modalités d'entretien et de maintenance des véhicules dédiés à l'exécution des prestations** |  |
| **Flotte à disposition en cas de panne d'un véhicule ou autres moyens mis en place pour pallier ces pannes** |  |

***Sous-critère c : Organisation des prestations (25%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Procédures de gestion des déchets (de l'enlèvement au traitement final) pour chaque filière de déchets** |  |
| **Modalités de prise en charge des demandes d’enlèvements programmées ou ponctuelles** |  |
| **Outil proposé pour le suivi de chargement des compacteurs et optimiser l'enlèvement des déchets** |  |
| **Accompagnement des sites au développement de nouvelles filières** |  |
| **Plan de continuité d'activité**  (fournir un exemple) |  |

***Sous-critère d : Modalités de traitement des déchets (30%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Méthode(s) de traitement des déchets selon les filières dot OMR avec précision de la localisation des exutoires** |  |
| **Description du procédé de traitement et de la chaine de traitement à partir de la collecte des déchets sur site** |  |
| **Modalités de pesée, de déclassement et en cas déclenchement de la borne de détection de la radioactivité à l’exutoire et justificatifs de conformité** |  |

***Sous-critère e : Gestion des situations exceptionnelles (10%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Organisation en cas de situations particulières et exceptionnelles** (grèves, intempéries, etc.) |  |
| **Organisation en procédure dégradée** (problématiques au niveau d'un ou plusieurs exutoires) |  |
| **Installations de secours en cas de fermeture d'un ou des exutoires** |  |

***Sous-critère f : Moyens mis en œuvre pour assurer le suivi des prestations (10%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Profil du référent dédié au suivi des prestations** |  |
| **Modalités de suivi des valorisations des déchets et du rachat matière (documents fournis, etc.)**  (fournir un exemple) |  |
| **Qualité et pertinence des rapports proposés**  (fournir un exemple) |  |
| **Qualité des ateliers proposés** |  |
| **Modalités de suivi des déchets** **(documents fournis, outils, communication, fréquence d'envoi)** article 4.9.3.2 du CCTP |  |
| **Outil extranet accessible au client : contenu de cet extranet et informations accessibles**  (fournir un accès test. Celui-ci doit être sécurisé et ne présenté aucun virus) |  |

**Critère n° 3 : Qualité durable de l’offre (10%)**

Ce critère se décompose en trois sous-critères, eux-mêmes divisés en différents éléments d’appréciation. La notation de ces sous-critères portera sur la qualité des réponses apportées par le candidat concernant les exigences relatives aux thématiques listées dans les tableaux ci-dessous.

***Sous-critère a : Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des prestations (70%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Formation des agents affectés aux prestations à l'éco-conduite** |  |
| **Caractéristiques environnementales et âge des véhicules utilisés** |  |
| **Modalités de recyclage des matériels utilisés (fin de vie)** |  |
| **Modalités et technique de valorisation des déchets collectés selon les filières** |  |
| **Dispositions relatives à la réduction des nuisances sonores et olfactives** |  |

***Sous-critère b : Démarche sociale dans le cadre de l'exécution des prestations (30%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| **Modalités de recyclage des contenants utilisés** |  |
| **Modalités de valorisation des déchets collectés** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Date :** |  |
| **NOM – Prénom :** |  |
| **Nom de la société :** |  |
| **Fonction :** |  |
| **Signature et cachet de la société :** |  |